PROCÉDURES DE GARANTIE POUR LES CITERNES EN ALUMINIUM AU CANADA

TREMCAR INC. est un chef de file dans la fabrication de semi-remorques citernes sur le marché mondial de citernes.

Toute réclamation de garantie est acheminée comme suit :

DIRECTEUR DES GARANTIES
790 AVENUE MONTRICHARD
ST-JEAN-SUR-RICHELIEU
QUEBEC, CANADA, J2X 5G4
TEL. : 1 800-363-2158
(450) 347-7822
FAX : (450) 347-8372

Contactez les personnes mentionnées ci-haut par téléphone ou par fax afin de vous procurer un numéro d'autorisation de garantie **avant que tout travail sous garantie ne débute**. La facture pour le travail effectué sous garantie doit être envoyée aux personnes mentionnées ci-haut pour approbation avant d'être payée.

Pour éviter tout délai, veuillez avoir le **numéro de série de la citerne disponible** lors de votre appel et assurez-vous que **le bon numéro de série et numéro d'autorisation de garantie** apparaissent sur la facture qui sera soumise.

Le travail de garantie est effectué par des centres de service qui sont certifiés pour faire le travail sur des semi-remorques citernes.

Si la semi-remorque se trouve dans une région où il n'y a pas de centre de service, on peut faire effectuer les travaux par un autre centre de service pourvu que celui-ci soit certifié pour faire le travail sur des semi-remorques citernes et que nous avions été avisés avant que tout travail ne débute.

La garantie **TREMCAR INC.** est décrite en détail sur la page suivante.
Si vous avez besoin de plus amples renseignements sur notre garantie, veuillez contacter les personnes mentionnées plus haut.